



epoch

Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación

## RECUPERAR CONTRASEÑA (AUTOSERVICIO)

Diríjase a la opción “**Olvide mi contraseña**”

Llene la información requerida.



Volver a su cuenta

¿Quién es usted?

Para recuperar la cuenta, escriba su correo electrónico o nombre de usuario y los caracteres de la imagen o del audio siguiente.

Correo electrónico o nombre de usuario: \*

usuario.prueba@epoch.edu.ec

Ejemplo: user@contoso.onmicrosoft.com o user@contoso.com



Llene la información requerida

JXSNSJ

Escriba los caracteres de la imagen o las palabras del audio. \*

Ingrese el número de celular, especificado en el registro de información.



Volver a su cuenta

paso de comprobación 1 > elegir una contraseña nueva

Elija el método de contacto que debemos usar para la comprobación:

- Enviar mensaje de texto a mi teléfono móvil
- Llamar a mi teléfono móvil

Para proteger su cuenta, necesitamos que escriba el número de teléfono móvil completo (\*\*\*\*\*91) a continuación. Recibirá un mensaje de texto con un código de comprobación que se puede usar para restablecer la contraseña.

**Teléfono celular especificado en el registro de información**



Riobamba - Ecuador  
Panamericana Sur km 1 1/2  
Código Postal: EC060155

Teléfono: 593 (03) 2998-200  
Telefax: (03) 2 317-001

epoch.edu.ec



Agregue el código de comprobación que se envió a su teléfono.



Volver a su cuenta

paso de comprobación 1 > elegir una contraseña nueva

Elija el método de contacto que debemos usar para la comprobación:

Enviar mensaje de texto a mi teléfono móvil

Llamar a mi teléfono móvil

Enviamos a su teléfono un mensaje de texto con un código de comprobación.

369671

[Siguiente](#) [Reintentar](#) [Ponerse en contacto con el administrador](#)

[Cancelar](#)

Ingrese una nueva contraseña.



Volver a su cuenta

paso de comprobación 1 ✓ > elegir una contraseña nueva

\* Escribir contraseña nueva:

\*\*\*\*\*

alta

\* Confirmar contraseña nueva:

\*\*\*\*\*

[Finalizar](#) [Cancelar](#)



Volver a su cuenta

✓ Se restableció la contraseña

Para iniciar sesión con la nueva contraseña: [haga clic aquí.](#)

